



ERAKUNDEAREN DATUAK

1. Erakundearen izena:	EDE FUNDAZIOA
2. Sektorea:	3. Sektore Soziala
4. Langile kopurua:	360
5. Webgunea:	edefundazioa.org
6. Erakundearen jardueraren deskribapena: (produktu eta zerbitzu nagusiak, merkatua, bezero motak...):	<p>Aldaketa iraunkorrak, inklusiboak eta jasangarriak sortzeko lan egiten dugun erakunde sozialen multzoa gara. Ezagutzaren bidez eta ekonomia sozial eta enplegu inklusiboko proiektuak garatuz eta zuzenean esku hartuz egiten dugu hori.</p> <p>EDEn erronka sozialen inguruan ikertzen dugu, pertsonen eta komunitateen bizitza hobetzeko irtenbideak eskaintzeko. Sarean ikasten dugu, lankidetzan aritzen gara eta komunitateko egitura indartzen dugu. Hori guztia laguntzaren bidez eta erakundeen prestakuntzaren bidez egiten dugu, zuzeneko esku-hartze sozialaren bidez, betiere, urrakortasun egoera handienekoen erabateko gizarteratzean arreta berezia jarrita. Ebidentzia horiek eta gure ikaskuntzak ondasun sozial bihurtzen ditugu, eta komunitatearen esku uzten ditugu, gizarteratze, enplegu eta prestakuntza lortzeko aukerak garatuz pertsona guztientzat, eta ekonomia sozialeko proiektuetan inbertituz.</p>

Harremanetarako datuak

Solaskidearen izen-abizenak:	Itziar Etxebarria Gorostiaga
Helbide elektronikoa:	ietxebarría@edefundazioa.org
Telefonoa:	944009999

PRAKTIKA ONAREN AZALPEN LABURRA

1. Praktika onaren titulua:	Hizkuntza- politikaren diagnosis
2. Praktika onaren azalpena: Zer da? Zertan datza? Nondik dator? Zeintzuk dira onurak, lortu diren emaitzak?	2020 urtean entitateko hizkuntza-politikaren diagnosis egin genuen. Hona hemen jarraitutako pausuak 1.-OBJETIVO DEL DIAGNOSTICO El objetivo fundamental del Diagnóstico del Plan de Euskera es el de valorar el trabajo realizado por la Euskara Batzordea (Comisión de Euskera) estos últimos años. Para así, poder definir las líneas de trabajo que permitan avanzar respecto a la normalización lingüística los próximos años. Para ello, se ha diseñado un proceso de diagnóstico, con un sistema participativo que permite recoger las aportaciones de todas las personas que integramos la organización: Junta de Patronato, Dirección, Equipo de Coordinación, personas Coordinadoras-Responsables y el conjunto de personas que trabajan en la misma. 2.- METODOLOGIA UTILIZADA Para realizar el diagnóstico y así recoger las evaluaciones, opiniones y aportaciones de las personas trabajadores de EDE Fundazioa hemos realizado entrevistas grupales y también hemos enviado una encuesta a todas las personas trabajadoras de EDE Fundazioa. Entrevistas grupales Con el objetivo de analizar la situación actual del euskera en la entidad y reflexionar sobre los retos del futuro, en total se han realizado 5 entrevistas grupales. Dos de estas entrevistas se han realizado con las personas Responsables y Coordinadores de EDE Fundazioa; Uno de los grupos se ha constituido con las personas del área de EDE Conocimiento y en el otro grupo han participado las personas integrantes de EDE Empleo. En Suspergintza Elkartea hemos realizado otra entrevista grupal en la que han participado también las personas Responsables y Coordinadoras de la misma.

También nos parecía interesante recoger la opinión de la Dirección, es por ello, por lo que se ha formado otra entrevista grupal con el Equipo de Gestión, en el que participan; el Director, Gerente, Responsable de Gestión y Desarrollo de Personas, Responsable de Relaciones Laborales...

Por último, hemos realizado una entrevista con algunas personas de la Junta de Patronato. Desde el Plan de Euskera nos parecía interesante trasladar a la Junta de Patronato las acciones que estamos desarrollando en la entidad para impulsar la presencia y uso del euskera y a su vez nos interesa y mucho, recoger su visión y aportación sobre el tema.

Encuesta

Por último, desde la Comisión de Euskera hemos elaborado una encuesta que ha sido socializada entre todas las personas trabajadoras de EDE Fundazioa y Suspergintza Elkartea.

La encuesta consta de 19 preguntas divididas en los siguientes 4 bloques:

- La presencia y uso del euskera en la entidad
- Prestación de servicios y lengua de trabajo
- Gestión de personas
- Gestión interna

El cuestionario se ha enviado a las personas trabajadoras vía online en plena situación de confinamiento a consecuencia de la pandemia surgida por la COVID19. A pesar de la situación social especial en la que hemos estado inmersos la respuesta de las personas ha sido muy positiva.

3.-RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS

Diapositibetan jarrita, azalpenaren ostean.

DIAGNOSIAREN ONDORENGO PAUSUAK

Diagnosiaren ondorioak kontuan izanda **EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANA (2020-2025)** sortu genuen.

Honen helburu nagusia honako hau zelarrik:

0. XEDE NAGUSIA

Euskararen Plan Estrategiko honen xede nagusia da EDE Fundazioan euskararen presentzia eta erabilera areagotzen jarraitzea, bai herritarrei ematen zaien zerbitzuetan, bai erakundearen barruko

eginkizunak kudeatzean eta burutzerakoan, betiere herritarren hizkuntza eskubideak bermatzen direla bermatuz.

Euskararen erabilera normalizatzeko planari esker datorren urteetaratako lan ildoak, helburuak eta ekintza zehaztu ditugu.

PRAKTIKA ONAREN INGURUKO DOKUMENTAZIOA, IRUDIAK, GRAFIKAK...

(Hemen itsatsi tresna/dinamika/praktikaren irudiak, dokumentuak, grafikak, eta abar.)

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLITICA LINGÜISTICA

EUSKARA PLANA EDE FUNDAZIOA



1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

1. Hitos Históricos
2. Valoraciones

2. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

1. Objetivo del diagnostico
2. Metodología utilizada
3. Resultados cualitativos
4. Resultados cuantitativos
5. Conclusiones

3. EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANA. Plangintzaldia (2020-2025)

1. Objetivo principal
2. Objetivos generales
3. Seguimiento de los objetivos generales
4. Fundamentos metodológicos
5. Líneas de trabajo estratégicas
6. Organización
7. Evaluación y Seguimiento



1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

1. Hitos Históricos
2. Valoraciones

2. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

1. Objetivo del diagnostico
2. Metodología utilizada
3. Resultados cualitativos
4. Resultados cuantitativos
5. Conclusiones

3. EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANA. Plangintzaldia (2020-2025)

1. Objetivo principal
2. Objetivos generales
3. Seguimiento de los objetivos generales
4. Fundamentos metodológicos
5. Líneas de trabajo estratégicas
6. Organización
7. Evaluación y Seguimiento



1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

1. Hitos Históricos



1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

2. Valoraciones



2020

- Según los datos que manejamos el **60%** es capaz de realizar su trabajo en euskara
- El **93%** considera que es importante para la entidad poder desarrollar y ofrecer más servicios en euskera

1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

1. Hitos Históricos
2. Valoraciones

2. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

1. Objetivo del diagnostico
2. Metodología utilizada
3. Resultados cualitativos
4. Resultados cuantitativos
5. Conclusiones

3. EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANA. Plangintzaldia (2020-2025)

1. Objetivo principal
2. Objetivos generales
3. Seguimiento de los objetivos generales
4. Fundamentos metodológicos
5. Líneas de trabajo estratégicas
6. Organización
7. Evaluación y Seguimiento



1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

1. Objetivo del diagnostico

- Valorar el impulso del euskera, la apuesta por la normalización lingüística y el trabajo realizado por la Euskara Batzordea (Comisión de Euskera) estos últimos años.

De esta forma se podrá definir las líneas de trabajo que permitan avanzar en la normalización lingüística los próximos años.

1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

2. Metodologías utilizadas

1. Entrevistas Grupales

1. Junta de Patronato
2. Equipo de gestión
3. EDE Conocimiento (Coordinadores y responsables)
4. EDE Empleo (Coordinadores y responsables)
5. Suspergintza Elkarte (Coordinadores y responsables)

2. Encuesta

- Encuesta con 19 preguntas divididas en cuatro bloques (personas trabajadoras de EDE Fundazioa y Suspergintza Elkarte)
 - La presencia uso del euskara en la entidad.
 - Prestación de servicios y lengua de trabajo.
 - Gestión de personas
 - Gestión interna

1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

3. Resultados cualitativos

- **La presencia y uso del euskera ha aumentado** en EDE Fundazioa considerablemente los últimos años.
 - La comunicación interna, externa, formal e informal.
 - Política de comunicación de los últimos años. Cambio en cuanto a la imagen externa.
 - Aumento de personas trabajadoras que saben euskera (Política de selección, cursos de euskaldunización).
- **Apuesta de la dirección** en favor de la normalización lingüística.
 - El plan de euskera es una prioridad. Se apuesta claramente en favor de la normalización del euskera.
 - Importancia de las personas coordinadoras y responsables en el impulso de la normalización.
- **Mayor demanda de trabajos** en euskera
 - Cada vez se solicitan más trabajos en euskera (Administración Pública, Gipuzkoa, periferia Bilbao...)
 - Importancia de la identificación “Gura baduzu, nirekin euskaraz”. Más clientes y personas usuarias se acercan en euskera.

1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

3. Resultados cualitativos

DEBILIDADES

Poca participación
en acciones del plan de
eusquera

Realidad erdaldun
en puestos de
responsabilidad

Euskaldunización

- Mucho esfuerzo
- Desanimo/Abandono
- Condiciona horarios

Lideres euskaldunes
No se visibilizan

Despliegue del plan
Difícil en las áreas
operativas

Plan de euskera

- Poco conocido
- No socializado
- Falta estatus

Multifuncionalidad
de las personas
euskaldunes

1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

3. Resultados cualitativos

FORTALEZAS

Incremento euskera

- Aprendizaje
- Nuevas incorporaciones
- Plan inclusivo del euskera

Euskera Batzordea

- Esfuerzo continuo
- Creación de grupos aliados
- Muchas acciones. Mintzamena...

Formación de euskera

- Adaptación a diferentes realidades
- Avances en la normalización

Presente en el Plan Estratégico

Valoraciones del Plan

- Con enfoque
- Volumen
- Trayectoria

Valoraciones del Plan

- Honesto
- Adecuado
- Realista

1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

3. Resultados cualitativos

COMISIÓN DE EUSKERA : APUESTAS, PROPUESTAS, ACTIVIDADES, APORTACIONES, COLABORACIONES...

1. Se valora **positivamente el esfuerzo** que hace la Comisión de Euskera.
 - Reconocimiento al compromiso y esfuerzo realizado.
2. Imprescindible contar con una **Euskara Batzordea reforzada**.
 - Nuevas incorporaciones.
 - Incorporación de personas con puestos de coordinación y responsabilidad.
 - Personas con liderazgo. Importancia de visibilizar el plan.

1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

3. Resultados cualitativos

RETOS DE FUTURO RESPECTO A LA PRESENCIA Y USO DEL EUSKERA EN LA ENTIDAD

1. Capacidad de trabajar en euskera. Mejorar la presencia, conocimiento y uso del euskera

- Presencia: Seguir comunicando todo en euskera y castellano . Importancia del euskera en atención al público
- Conocimiento: Nuevas selecciones con el idioma aprendido, continuar con la euskaldunización y sobre todo con la formación técnica en euskera
- Uso : Importancia de la identificación e incluir el Plan de Euskera en los Planes de Gestión de cada una de las áreas.

2. Euskara Plana-plan inclusivo

- Independientemente del conocimiento del euskera concienciar de la importancia de apoyar el plan y facilitar el uso del idioma con normalidad

3. Refuerzo del Plan de Euskera y Euskara Batzordea

- Incorporar nuevas personas con responsabilidad para facilitar la inserción del Plan de Euskera en las áreas
- Personas referentes que apoyen y utilicen el euskera en el día a día.

1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

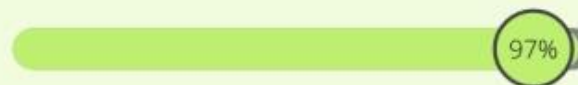
4. Resultados cuantitativos

CONCIMIENTO Y CONFORMIDAD

Ítems del cuestionario relacionados con el grado de CONOCIMIENTO Y CONFORMIDAD con aspectos relacionados con el euskera de la entidad

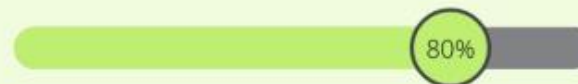


1 ¿En qué medida estás de acuerdo con la puesta en marcha de un nuevo plan de euskera?



Conformidad plena con el nuevo plan

2 ¿Conoces las acciones que se desarrollan para promover el uso del euskera en EDE Fundazioa



En general el 80% de las persoans conocen las acciones que se desarrollan. Se puede trabajar la acción Mintzamena que es la más desconocida (65%)

3 ¿Conoces las oportunidades que ofrece EDE Fundazioa para el aprendizaje del euskera?



Sería interesante mejorar el conocimiento

4 ¿Conoces los criterios lingüísticos de la entidad?



Es imprescindible mejorar el conocimiento

1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

4. Resultados cuantitativos

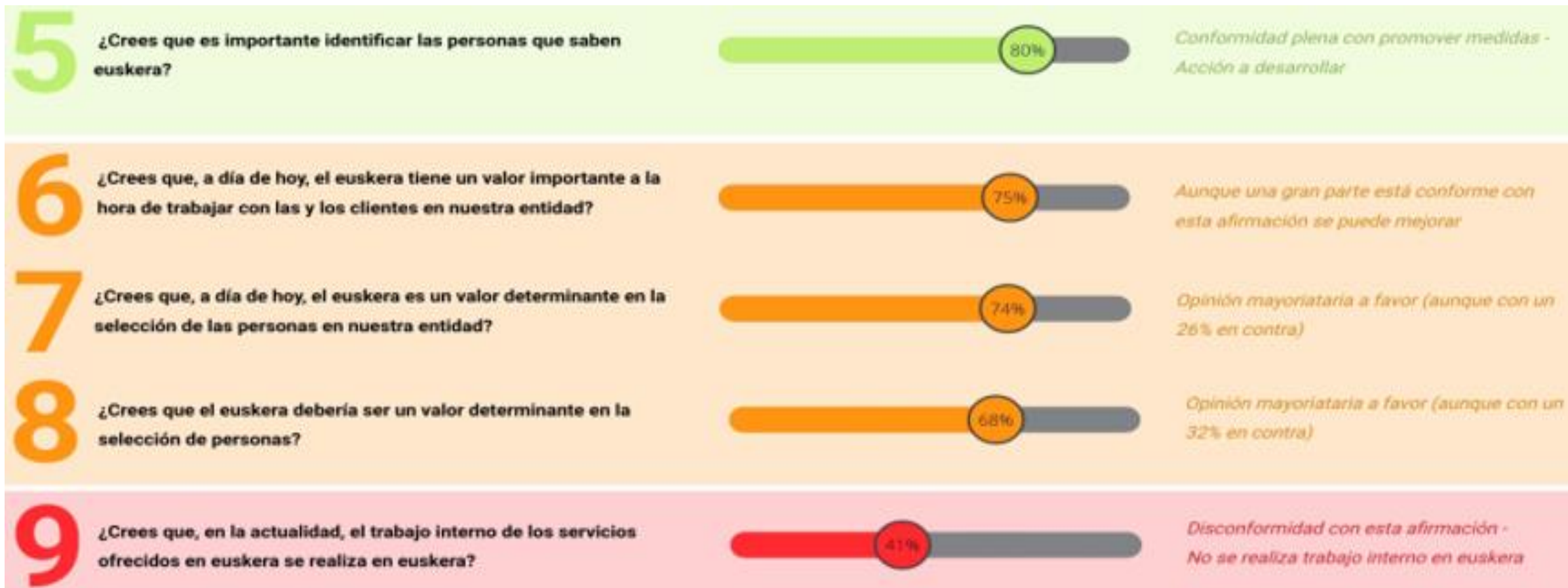
Valoración



1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

4. Resultados cuantitativos

Valoración

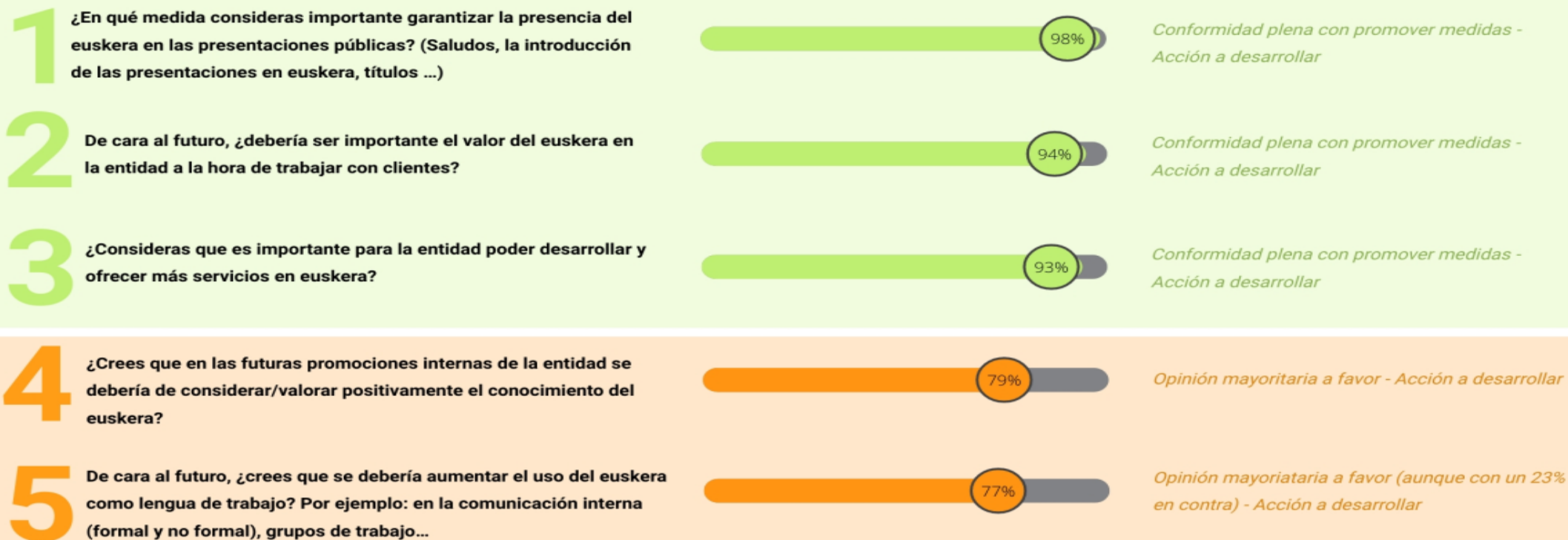


1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

4. Resultados cuantitativos

ACCIÓN

Ítems del cuestionario relacionados con la ACCIÓN o ACCIONES relacionadas con el uso, fomento y promoción del euskera



1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

5. Conclusiones

- **Avance significativo** de la presencia, uso y conocimiento del euskera los últimos años.
 - Presencia . Comunicación externa e interna en bilingüe.
 - Conocimiento. Influencia de la política de selección.
 - Uso: No corresponde con el nivel de conocimiento. El uso no aumenta en la misma proporción.
 - El uso del euskera no es tan elevado en aquellos aspectos vinculados directamente con el trabajo.
- **Dificultad** a la hora de realizar determinados **trabajos técnicos**.
- Cada vez se solicitan **más trabajos en euskera**.
- Clara apuesta de la **Entidad** en favor del impulso y promoción del euskera. Implicación de Dirección, Coordinación y Responsables
- Se valora positivamente el trabajo de la **Euskara Batzordea**.

1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

5. Conclusiones (retos)

- Aumentar la capacidad de las personas para **trabajar en euskera**.
- Imprescindible integrar el Plan de Euskera en el **Plan de Gestión** de las áreas.
- **Plan inclusivo**.
- Refuerzo de la **Euskara Batzordea**.

Eskerrik asko!!!

